

Aggreg8 Kft.-
Adatkezelési tájékoztató

Frissítve: 2020. május 25.

Az aggreg8.io/aggreg8.hu domain alatt működő számlainformációs szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) fejlesztője és üzemeltetője az Aggreg8 Kft. (Cg. 06-09-023518; székhely: 6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. fsz. 6., a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat az aggreg8.io/aggreg8.hu domain alatt működő számlainformációs szolgáltatás és webapplikáció, valamint az aggreg8.io honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

1. Milyen felhatalmazás alapján gyűjtjük személyes adataid?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)

2. Milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk Tőled?

Az alábbi táblázatokban rögzítettük a Felhasználókról gyűjtött és felhasznált személyes adatok kategóriáit és adatkezelési célokat.

2.1. A Szolgáltatásba történő regisztrációkor gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Fiók-regisztrációs adatok	Felhasználótól származó	Email-cím	Szerződés létrehozása, teljesítése Igény- és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése Felhasználó azonosítása	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

				Kommunikáció biztosítása	
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Fiók-regisztrációs adatok	Felhasználótól származó	Jelszó	Szerződés létrehozása, teljesítése Igény- és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése Felhasználó azonosítása Kommunikáció biztosítása	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

2.2. A Szolgáltatás általános használatával kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó	Felhasználó bankjának neve	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó	Felhasználó netbanki bejelentkezési adatai	Szerződés teljesítése	Tárolása csak a Felhasználó kifejezett kérése alapján történik, bankszintű titkosítással. Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó / Felhasználó bankjától származó	Felhasználó bankszámláinak számlaszáma	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználó bankjától származó	Felhasználó bankszámla információi (egyedi beállítás alapján, de jellemzően legalább 90 napra visszamenőleges tranzakció-adatok)	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
--	--	--------------------------------	--	-----------------------	--

2.3. A negyedik feles üzleti partnerrel történő információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Szolgáltatótól származó	Negyedik feles üzleti partner neve	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Szolgáltatótól származó	Negyedik feles üzleti partnerrel történő információmegosztás adatai (időtartama, célja, stb.)	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

Az információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges. (Azaz a Felhasználó bankszámlaadatainak leszinkronizálásával nyert adatok megosztása negyedik feles üzleti partnerrel a Felhasználó egyértelmű meghatalmazása alapján.)

2.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfélszolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Név	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Szerződés teljesítése Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfélszolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Email-cím	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Szerződés teljesítése Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfélszolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Telefonszám	Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfélszolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Panasz tárgya	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfélszolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Panaszolt eset adatai	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdekek: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés a Felhasználó és a Szolgáltató közös érdeke.

2.5. Rendszerüzenet emailben

A Szolgáltató a Szolgáltatásban regisztrációval rendelkező Felhasználóknak időről időre rendszerüzeneteket küld. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a Szolgáltatás működésével, esetleges kimaradásaival, karbantartásával, a Szolgáltatás funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, az elérhető szolgáltatások körével és igénybevételének módjával, az Általános Felhasználási Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók Szolgáltatással kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos. A Rendszerüzenet küldéséhez Szolgáltató az alábbi adatkezelést végzi:

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó	Email cím	Rendszerüzenet küldése a szerződés teljesítése érdekében	Szerződés megszűnésétől számított 30 napig

3. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

Adataid adatkezelője a Szolgáltató, azaz az Aggreg8 Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak: Aggreg8 Kft., Cg. 06-09-023518; székhely: 6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. fsz. 6.

A Szolgáltató részéről adataidhoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, és részükre a lenti célokhoz szükséges adataid továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521)	Microsoft Azure felhőszolgáltatás nyújtója
Atlassian Pty Ltd (Level 6, 341 George St, Sydney NSW 2000, Australia)	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése
Comnica Kft. (Budapest, Mohai út 38, 1119)	Telefonos ügyfélszolgálatot biztosító szoftver
GOOGLE LLC (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Google LLC és tagvállalatai szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

4. Ki az Aggreg8.io adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Fónyad Zsuzsanna

Elérhetőségei:

- a) e-mail címe: dpo@aggreg8.io
- b) postacíme: 6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. fsz. 6.

5. Kinek továbbítjuk a személyes adataidat?

Személyes adataidat a fenti adatfeldolgozókon kívül más címzetteknek jelenleg nem továbbítjuk.

6. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adataid.
- Helyesbítési jog: ha adataid változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheted adataid helyesbítését, javítását, pontosítását.

- Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az általunk kezelt adataidat töröljük.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheted adataid hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheted, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adataidat adjuk ki részedre, vagy ilyen külön kérésed és felhatalmazásod alapján adjuk át közvetlenül más, általad megjelölt szolgáltatóknak.

Fenti kérelmeid benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelmed alapján.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, akkor bármikor jogod van a hozzájárulásodat visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem ért, jogod van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Szegedi Törvényszék előtt keresetet indíthatsz a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

- Tiltakozási jog:
 - 6.1. Amennyiben a fentiek alapján adataidat jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhatsz ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
 - 6.2. Tiltakozásod esetén ezen személyes adataidat nem kezeljük tovább.

7. Hogyan biztosítjuk adataid biztonságát?

Részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra nézve kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A Szolgáltató az adatbázissal és a szerverén tárolt adatokkal kapcsolatosan minden óvintézkedést megtesz, hogy a Felhasználóra vonatkozó információkat biztonságos környezetben tárolja. A regisztrált adatokhoz kizárólag a Szolgáltató férhet hozzá.

8. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

9. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a Honlapon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.

ADATHORDOZHATÓSÁGI KÉRELEM

Alulírott

Név:

E-mail cím:

tájékoztatom az Aggreg8 Kft.-t, hogy élni kívánok az Általános Adatvédelmi Rendelettről szóló 2016/679 EU Rendelet 20. cikke szerinti adathordozhatósági jogommal.

Fenti jogom gyakorlása keretében kérem az Aggreg8 Kft.-t, hogy szíveskedjen az Aggreg8 Kft. a hozzájárulásom alapján vagy az Aggreg8 Kft.-vel fennálló szerződéselem létrehozatala, illetve teljesítése érdekében az Aggreg8 Kft. által automatizált módon kezelt, általam megadott, rám vonatkozó személyes adatokat:

részemre kiadni.

helyettem és nevemben, a jelen kérelem aláírásával és Aggreg8 Kft-hez történő benyújtásával adott kifejezett felhatalmazás és meghatalmazás alapján közvetlenül az alábbi másik adatkezelő szolgáltatónak átadni, ha az technikailag megvalósítható:

Szolgáltató neve: _____

Szolgáltató által igényelt adatátadási formátum: _____

Jelen kérelem benyújtásával tudomásul veszem, hogy a másik adatkezelőnek történő közvetlen adatátadásra csak akkor van lehetőség, amennyiben a másik adatkezelőnek történő adattovábbítás megfelelő biztonságos kommunikáción keresztül valósul meg, és ha a fogadó adatkezelő rendszere műszakilag képes a küldött adatok fogadására, amelyért az Aggreg8 Kft. nem vállal felelősséget és arrá ráhatása sincs.

Dátum: _____